

Fylkestingsrepresentant Kristian A. Eilertsen

Det vises til spørsmål framsatt 11.2.2021, under følger svar:

Spørsmål

1. På bussene i Harstad-regionen er det i dag ikke mulig å verifisere reisekort/Tromskortet andre plasser enn ved inngangen fremst i bussen. I tider der denne delen av bussen stenges av smittevern hensyn, er det reisende som ikke får betalt for reisen sin. Dette gjelder spesielt personer som av ulike årsaker ikke mestrer digitale løsninger som mobillett og app.

Kan det bli etablert muligheter for å verifisere reisekort/Tromskortet også midt i bussene som trafikkerer i Harstad-området?

SVAR: Det er i tillegg til Troms Billett (app på smarttelefon) også mulighet for å kjøpe billett på SMS og på billettautomat i sentrum. Det ble fra oppstarten av busskontrakten i Harstad vurdert til å være for få reisende til å forsvare kortlesere ved midt-døra. Etter Korona-utbruddet er antall reisende redusert betydelig. Det har også etter utbruddet av Korona vært vurdert ulike tiltak, men blant annet fordi man ikke vet hvor lenge dette vil vare, har kortleser ved midt-døra ikke vært vurdert som aktuelt. Det er en betydelig kostnad å installere på alle bussene i Harstad (ca. 50 stykker).

Billett kjøpt med SMS på SMS nr 2002:

Skal du reise 1 sone med buss?

Bruk kodeord: BUSS (trekkes automatisk 36,- for voksen 18-66 år i 1 sone)

Bruk kodeord: BARN (trekkes automatisk 20,- for barn 6-17 år i 1 sone)

Bruk kodeord: HONNØR (trekkes automatisk 20,- for honnør 67+ år i 1 sone)

Spørsmål

2. Innbyggere i Harstad-området melder også om at vektere som gjennomfører billettkontroller, gjennomfører disse på en måte som kan bli svært ubehagelig for reisende som f.eks. ikke har gyldig billett på grunn av at de ikke har fått verifisert reisekort/Tromskort. Det meldes om høylytt og og svært eksponerende fremferd.

Har fylkesrådet fått tilbakemeldinger om dette? Kan fylkesrådet ta opp med selskapene som gjennomfører billettkontroller, at man forsøker

å gjennomføre kontroller på en hensynsfull og nedtonet måte når man kommer over tilfeller der reisende – av ulike årsaker – ikke har gyldig billett?

SVAR: Våre billettkontroller gjennomføres på en respektfull måte, og det utøves godt skjønn i tvilstilfeller. Vi har ingen tilbakemeldinger om avvikssituasjoner i Harstad-området. For reisende som reiser uten gyldig billett vil det som regel oppleves som ubehagelig å bli tatt i billettkontroll.

Med vennlig hilsen

Kristina Hansen

Fylkesråd for samferdsel