

Det vises til dine spørsmål av 1. september 20, nedenfor søkes spørsmålene besvart:

### **Buss**

Så lenge fordør på bussene er stengt vil man ikke få kjøpt eller validert billett hos sjåfør (unntak her er på våre regionlinjer Tromsø-Narvik og Tromsø-Alta hvor billettutstyr er flyttet). Vi har løpende dialog med våre operatører om å få åpnet fordør slik at vi kan gå tilbake til tilnærmet ordinær billettering (ordinær bortsett fra at kontanthåndtering ikke vil bli akseptert). Opprinnelig plan var åpning 17. august men dette er utsatt inntil videre pga. en viss oppblomstring av smitte etter sommeren.

De som ikke har app og ikke har smarttelefon kan kjøpe sms-billett. Dette er en løsning som vi fikk på plass i sommer. Billetter kan også kjøpes på våre billettautomater, på kundesenter (Harstad, Tromsø og Finnsnes) og hos våre kommisjonærer.

### **Hurtigbåten Harstad - Tromsø**

Det er ingen passasjerbegrensning på hurtigbåten mellom Tromsø – Harstad. 1-meters regelen gjelder naturligvis.

Vi har hatt forsterket renhold fram til nå, men har vurdert det slik at det ikke er behov for dette lenger. Vi følger situasjonen tett og innfører tiltak dersom det blir behov for det.

Viser for øvrig til våre reiseråd: <https://www.tromskortet.no/kampanje-forside/tiltak-og-reiserad-for-kollektivtrafikken-article6529-789.html>

Vennlig hilsen

Kristina Hansen  
Troms og Finnmark fylkeskommune